



客戶滿意度調查表

煩請撥空填寫以下之問卷調查，作為敝公司改善產品及服務之參考，感恩！

※請填寫完畢後寄回或是傳真至 07-7011100，謝謝您的合作※

非常滿意 滿意 中等 不滿意 非常不滿意
請說明不滿意處

1. 您對敝公司之一般油脂(棕櫚油、椰子油系列)/烘焙油脂系列/天然奶油系列/操作穩定性是否滿意?

2. 您對敝公司之產品紙箱；標籤設計；外觀；是否滿意?

3. 您認為敝公司之到貨時間是否滿意?

4. 您對敝公司研發人員或技術人員的服務水平狀況是否滿意?

5. 您對敝公司之投訴回饋的及時性是否滿意?

6. 您對敝公司之問題糾正措施及改善的有效及時性是否滿意?

7. 您對敝公司交付的產品與訂單的一致性是否滿意?

8. 您對敝公司提供檢驗報告的參考價值是否滿意?

9. 您對敝公司整體價格是否滿意?

10. 您對敝公司整體工作態度與環境是否滿意?

客戶資料

客戶名稱：_____

電話：_____

訂購產品：_____

使用敝公司產品多久：_____